Relay Iowa

Relayiowa.com

"I just can't hear on the phone, but with Captioned Telephone (CapTel®), I can see what they say."

Experience clarity and confidence on every call!

Captioned Telephone (CapTel) is a service that allows users to read captions of what's said to them during telephone conversations. Through the use of a uniquely designed CapTel phone, users speak directly to the other person and listen while reading what's said to them on the bright, easy-to-read display screen of the CapTel phone.

This state-of-the-art technology:

- Eliminates the struggle of using the phone due to difficulty hearing
- Allows for natural conversations
- Provides a truly interactive calling experience

Expand your options for receiving captions through Relay Iowa's service provider, Hamilton Relay®.

Hamilton CapTel 2400i Phone | Tablets | Smartphones | PC/Mac

Visit HamiltonCapTel.com for more information.

How It Works

Behind the scenes, a specially trained operator at the captioning center uses voice recognition technology to generate captions that appear on the display screen of the CapTel phone. Captions are available in English or Spanish. All models require phone service. Some models require high-speed internet.

To obtain a CapTel phone at low or no cost, contact:
Customer Care
English: 888-269-7477
Spanish: 866-670-9134
Email: IARelay@HamiltonRelay.com
Visit: www.Relayiowa.com

Relay Iowa is a program of the Iowa Utilities Board.

20200221

Copyright © 2020 Hamilton Relay • Hamilton is a registered trademark of Nedelco, Inc. dba Hamilton Telecommunications. • Third-party charges may apply: the Hamilton CapTel phone requires telephone service and high-speed Internet access. Wi-Fi capable. FEDERAL LAW PROHIBITS ANYONE BUT REGISTERED USERS WITH HEARING LOSS FROM USING INTERNET PROTOCOL (IP) CAPTIONED TELEPHONES WITH THE CAPTIONS TURNED ON. IP Captioned Telephone Service may use a live operator. The operator generates captions of what the other party to the call says. These captions are then sent to your phone. There is a cost for each minute of captions generated, paid from a federally administered fund. To learn more, visit fcc.gov. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. CapTel is a registered trademark of Ultratec, Inc.

Relay Iowa

Relayiowa.com

“ No puedo escuchar, pero con el teléfono subtitulado(CapTel®), puedo ver lo que dicen.”

¡Tenga la experiencia de la claridad y de la confianza en cada llamada!

El teléfono subtitulado (CapTel) es un servicio que le permite al usuario a leer lo dicho durante conversaciones telefónicas. A través del uso de un teléfono de CapTel de diseño único, la persona le habla directamente a la otra persona que le escucha leyendo lo dicho en la pantalla brillante y fácil de leer del teléfono CapTel.

Esta tecnología de vanguardia:

- Elimina la lucha del uso del teléfono debido a la dificultad de audición.
- Permite conversaciones naturales.
- Proporciona una verdadera experiencia interactiva.

Ampliar tus opciones para recibir subtitulos a través del proveedor de servicios de Relay Iowa, Hamilton Relay.

Hamilton CapTel 2400i Phone | Tabletas | Smartphones | PC/Mac

Para más información visite HamiltonCapTel.com

Cómo funciona

Detrás de la escena, un operador especialmente entrenado en el centro que genera los subtítulos usa la tecnología del reconocimiento de voz para generar los subtítulos que aparecen en la pantalla por el teléfono de CapTel. Los títulos están disponibles en inglés o en español. Todos los modelos requieren el servicio telefónico. Algunos modelos de alta velocidad requieren el internet.

Para obtener un teléfono CapTel a bajo precio o gratis, póngase en contacto con Servicio al Cliente:
Español: 866-670-9134
Inglés: 888-269-7477
Correo Electrónico (Email): IARelay@HamiltonRelay.com
Visite: www.Relayiowa.com

Relay Iowa es un programa de Iowa Utilities Board.

Copyright © 2020 Hamilton Relay • Hamilton es una marca registrada de Nedelco, Inc. dba Hamilton Telecommunications. • Pueden aplicarse cargos de terceros: el teléfono Hamilton CapTel requiere servicio telefónico y acceso a Internet de alta velocidad. Wi-Fi capaz. LA LEY FEDERAL PROHIBE A CUALQUIER PERSONA PERO USUARIOS REGISTRADOS CON PÉRDIDA DE AUDICIÓN POR EL USO DEL TELÉFONO CON CAPTURA DEL PROTOCOLO DE INTERNET (IP) CON LOS SUBTÍTULOS ENCENDIDOS. El servicio telefónico subtitulado por IP puede usar un operador en vivo. El operador genera subtítulos de lo que dice la otra parte de la llamada. Estos subtítulos se envían a su teléfono. Hay un costo por cada minuto de subtítulos generados, pagados por un fondo administrado por el gobierno federal. Para obtener más información, visite fcc.gov. Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. CapTel es una marca registrada de Ultratec, Inc.